

سینٹ جوزفس میں آپ کا خیر مقدم ہے

سینٹ جوزفس اس لئے وجود میں ہے تاکہ لوگوں کو آخر دم تک ایک بھر پور زندگی گزارنے میں مدد دے سکے۔ یہ گذشتہ سو سالوں سے زندگیوں کو دراز اور درد کو کم کر رہی ہے اور ان میں آرام اور لطف پیدا کر رہی ہے۔

سینٹ جوزفس کی وسیع خدمات، مشرق اور شمال - مشرق لندن کے مختلف معاشروں کے مریضوں اور ان کے کنبوں کی زندگیوں کو خوشحال بناتی ہیں۔ سینٹ جوزفس ان تمام لوگوں کے لئے دستیاب ہے جو اس سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں: ہم اپنے مریضوں کی تمام ضرورتوں کو پورا کرنے کے لئے کام کرتے ہیں، ان میں وہ ضرورتیں بھی شامل ہوتی ہیں جو ان کے نسلی، ثقافتی اور مذہبی ورثے کی عکاسی کرتے ہیں۔ تمام خدمات بلا معاوضہ مہیا کی جاتی ہیں۔ سینٹ جوزفس ایک خیراتی ادارہ ہے اور اپنی خدمات جاری رکھنے کے لئے یہ اپنے معاونین پر منحصر ہے۔

### ہم کون ہیں

سینٹ جوزفس محض مریضوں اور علامات مرض کو ہی تعاون نہیں دیتی بلکہ لوگوں اور کنبوں بھی کو تعاون دیتی ہے۔

ماہر ڈاکٹروں، نرسوں، فزیوتھریپسٹ کے ماہروں وغیرہ پر مشتمل سینٹ جوزفس کی ٹیم لا علاج مریضوں کو دافع درد اور علامتی راحت فراہم کرتی ہے۔ مریضوں کا علاج ان کے گھروں پر بھی ہوتا ہے اور ہیکنے میں میئر اسٹریٹ پر واقع محتاج خانے (Hospice) میں بھی ہوتا ہے۔ سینٹ جوزفس کے داخلی مریض یورپ کی چند جدید ترین سہولیات سے فیض یاب ہوتے ہیں جو ایسے متعدد معاشروں کی مختلف ضرورتوں کے پیش نظر وضع کی گئی ہیں جن کی ہم خدمت انجام دیتے ہیں۔

سینٹ جوزفس کی وسیع خدمات، مشرق اور شمال - مشرقی لندن کے مختلف معاشروں کے مریضوں اور ان کے کنبوں کی زندگیوں کو زرخیز بناتی ہیں۔ سینٹ جوزفس ان تمام لوگوں کے لئے دستیاب ہے جو اس سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں: ہم اپنے مریضوں کی تمام ضرورتوں کو پورا کرنے کے لئے کام کرتے ہیں۔ ان میں وہ ضرورتیں بھی شامل ہوتی ہیں جو ان کے نسلی، ثقافتی اور مذہبی ورثے کی عکاسی کرتے ہیں۔

سینٹ جوزفس میں دستیاب نگہداشت اور علاج مریضوں کو حتیٰ الامکنہ سرگرم عمل اور طویل ترین زندگی گزارنے میں معاون ہوتا ہے۔ یہ طبی علاج کے علاوہ عملی، جذباتی اور روحانی طور پر مدد کرتے ہوئے پوری شخصیت کو تعاون دیتا ہے۔

ڈے ہوسپائس، سماجی امور کی ٹیم، خاندانی پادری، سوگواری اور بچوں کی سوگواری سے متعلق خدمات، تمام کے تمام نہ صرف کینسر اور زندگی کو مختصر کرنے والی بیماریوں سے متاثر افراد بلکہ ان کے کنبوں اور نگہداشت کرنے والوں کی ضرورتیں پوری کرنے کے لئے کام کرتے ہیں۔

سینٹ جوزفس، اسلنگٹن، کیم ڈین، این فیلڈ، ہیرنگے، ہیکنے اور سٹی، ٹاور ہیملٹس، نیوہیم، ریڈ برج اور والتھم فورسٹ کے قصابات میں تقریباً 1.5 ملین لوگوں کو خدمت دیتا ہے۔

## ہمارا مشن

ہے ہر فرد سے اس طرح پیش آنا گویا وہ بے مثل ہو، جس کی ہم بغیر کسی تفریق کے قدر کرتے ہیں اور ان کی ثقافت اور عقائد کا ہم احترام کرتے ہیں۔

ہے تمام لوگوں کو اس قابل بنانا کہ اپنی مکمل قوت تک رسائی حاصل کرسکیں، جو وہ پیش کرتے ہیں ہم اس کی قدر کرتے ہیں، ان کی خود مختاری کا احترام کرتے اور اپنی نگہداشت خود کرنے کے لئے ان کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

ہے مریضوں کے درد اور اس کی مایوسی سے مقابلہ آرائی کرنا خواہ وہ دماغی ہو، جسمانی ہو، سماجی ہو یا روحانی ہو۔

ہے مریضوں اور ان کے کنبوں سے ابلاغ کرتے ہوئے کھلے پن اور ایمانداری کی حوصلہ افزائی کرنا، مریض کی رازداری کا احترام کرنا خواہ وہ خاموش رہنا چاہیں یا سوالات کرنا چاہیں۔

## ہماری مرکزی قدریں ہیں

انسانی وقار  
ہر شخص کی انفرادیت کا احترام

رحمدلی  
ایک دوسرے کو تعاون دینا اور سمجھنا

انصاف  
ایمانداری سے کام، تمام لوگوں کے حقوق کا احترام

کوالٹی (معیار)  
نگہداشت کے بارے میں اپنی معلومات اور معیارات کی ہمیشہ اصلاح کرنا

وکالت  
ایک ایسا معاشرہ بنانے کی کوشش کرنا جس کی خصوصیت ہم آہینگی اور اشتراک و تعاون ہو۔

## سینٹ جوزفس کی تاریخ

جولائی 1900 میں پانچ آئرش ننون نے ڈبلین سے ہیکنے کا سفر کیا تاکہ وہ لندن کے ایسٹ اینڈ کی گھنی آبادی کے غریبوں اور بیماروں کی نگہداشت کی جاسکے اور انہیں آرام دیا جاسکے۔ یہ سسٹرز اپنے سلسلے ”سسٹرز آف چیٹیٹی“ کی موسسہ، میری ایکن ہیڈ (Mary Aikenhead) کے الفاظ سے بہت متاثر تھیں۔ میری ایکن ہیڈ اپنی تمنا کا اظہار کرتے ہوئے کہتی تھیں کہ ”مالدار پیسوں کے عوض جو حاصل کرتا ہے وہی سب کچھ ناداروں کو محبت کے عوض ملنا چاہئے۔“ ننون ہیکنے اور ہاکسٹن کے ایسے کنبوں میں جا کر اپنے مشن کی ابتداء کی جن کی صورت حال، بیشتر انتہائی خوفناک تھی۔ سسٹرز کو ایک ایسے گھر کی ضرورت کا فوری طور پر احساس ہوا جسے مناسب طریقے سے مزین کر کے ایک ایسا محتاج خانہ بنایا جاسکے جہاں مریضوں کو نگہداشت اور اچھے ماحول کی سہولیات مل سکیں۔

1903 میں انہیں ہیکنے میں میئر اسٹریٹ پر واقع ایک مکان ہبہ کر دیا گیا جہاں آج بھی سینٹ جوزفس موجود ہے۔

اپنی طویل تاریخ دوران، سینٹ جوزفس کبھی خاموش نہیں بیٹھا بلکہ ہمیشہ مستقبل پر نظر رکھی اور مریضوں کے فائدے کے لئے اپنی خدمات کو وسیع تر اور بہتر کرتا رہا۔ ایسٹ اینڈ مسلسل ترقی کرتا گیا اور اس کے ساتھ ہی ساتھ اس کی خدمت کرنے والا محتاج خانے ترقی کرتا چلا گیا۔

## سینٹ جوزفس کے عہدیداران

ٹرسٹیز

سسٹر اونا اونیل آر ایس سی (Sr Una O'Neill RSC)  
سسٹر جے سنتا بولینڈ آر ایس سی (Sr Jacinta Boland RSC)  
سسٹر پیٹریشیا بائے آر ایس سی (Sr Patricia Byrne RSC)  
سسٹر گریلڈائن او کونر آر ایس سی (Sr Geraldine O'Connor RSC)

## انتظامیہ بورڈ

مس پم ہبس (چیئر) (Miss Pam Hibbs (Chair))  
مسٹر جے سنتا بولینڈ (Sr Jacinta Boland)  
مسز ٹیسا بروکس (Ms Tessa Brooks)  
مسٹر رونالڈ اویرنگٹن (Mr Roland Everington)  
مس ایلی سن نیپ (Miss Alison Knapp)  
مسٹر گریلڈائن او کونر (Sr Geraldine O'Connor)  
ڈاکٹر کلیئر فلیس (Dr Clare Philips)  
مسٹر ڈی جے ریگن (Mr D J Regan)  
ڈاکٹر ڈیوڈ سلوان (Dr David Sloan)

## سینیئر انتظامیہ ٹیم

مائیکل کیرن (Michael Kerin)، چیف ایگزیکٹو افسر  
مسز میرینا فلیس (Mrs Marina Philips)، ڈپٹی چیف ایگزیکٹو افسر اور ڈائریکٹر مالیات

ڈاکٹر ہیٹر رچرڈسن (Dr Heather Richardson)، ڈائریکٹر نگہداشت  
ڈاکٹر پیٹر کے (Dr Peter Kaye)، ڈائریکٹر طبی  
مسز جینفر کمبیرون (Mrs Jenifer Cameron)، ڈائریکٹر برائے رقومات اور مواصلات  
سنیر ہیلری تصامپسن (Sr Hilary Thompson)، ڈائریکٹر مشن

سینٹ جوزفس محتاج خانہ ایک خیراتی ادارہ ہے۔ اس کا رجسٹریشن نمبر 231323 ہے اور یہ  
سسٹرز آف چییریٹی کے زیر نگرانی چلایا جاتا ہے۔

## رضاکاران

دینا اور لینا

رضاکاران محتاج خانے میں مختلف کام کرتے ہیں، وارڈز میں، کافی کی دوکان میں، دن کے  
محتاج خانے میں، انتظامیہ کے دفاتر میں اور تحصیل کے شعبے میں، ساتھ ہی ساتھ سوگوار دفتر  
میں اور کمیونٹی پیلی ایٹیو کیئر ٹیم میں بھی۔  
کچھ کام عملی ہوتے ہیں مثلاً انبار میں فروخت، میلوں اور بازاروں میں مدد کرنا، دوسرے رضاکار  
تعاون دیتے ہیں مثلاً مریضوں اور ان کے رشتہ داروں کے پاس 'موجود ہونا'۔  
تمام رضاکار سینٹ جوزفس اور ان لوگوں کی، جن کی ہم نگہداشت کرتے ہیں، مجموعی  
زندگی میں ایک اہم رول ادا کرتے ہیں، رضاکار، سینٹ جوزفس کی لازمی جذبے کو پروان  
چڑھانے میں مدد کرتے ہیں اور ہم ہر کام میں مدد دینے پر ان کی آمادگی اور ان کی فیاضی کے  
بغیر نظم نہ کر پاتے۔

سینٹ جوزفس میں تقریباً 170 سرگرم رضاکار ہیں اور ہر سال ہم مزید کی تقرری کرتے ہیں۔  
اگر آپ اپنا کچھ وقت نکال سکتے ہوں اور ایک مستقل عہدہ کر سکتے ہوں تو ہم آپ کی جانب  
سے پہل کا خیر مقدم کرتے ہیں۔

رضاکاری پر گفتگو کے لئے پر [r.luch@stjh.org.uk](mailto:r.luch@stjh.org.uk) ای میل کریں یا 0208 5256032 پر فون  
کریں۔

## آئیے اور ہم سے ملے

ہم سینٹ جوزفس میں آنے والوں کا خیر مقدم کرتے ہیں۔ آپ ہمارے کورٹ یارڈ کیفے میں کافی یا  
ہلکے ناشتے کے لئے دن میں کسی وقت بھی تشریف لاسکتے ہیں۔ اگر آپ عمارت کا مشاہدہ  
کرنا چاہتے ہیں یا عملے کے کسی شخص سے ملنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

## سینٹ جوزفس کو تعاون دیجئے

سینٹ جوزفس کے ذریعہ فراہم کی جانے والی تمام خدمات، خواہ وہ معیاسٹریٹ پر واقع محتاج خانے میں دی جائیں یا لوگوں کو ان کے اپنے گھروں میں فراہم کی جائیں، مکمل طور پر بلا معاوضہ ہوتی ہیں۔ ان خدمات کو جاری رکھنے کے سالانہ مصارف £12,000,000 ہوتے ہیں۔ مقامی NHS پرائمری کیئر ٹرسٹ تقریباً 40% رقم فراہم کرتے ہیں لیکن باقی رقم، £12,000,000 کے نصف سے بھی زیادہ فیاض معاونین سے حاصل ہوتی ہے۔

آپ ابھی عطیہ دے کر ہماری مدد کر سکتے ہیں (آن لائن عطیہ فارم کے لئے یہاں کلک کریں)۔ براہ کرم امدادی عطیہ سکشن مکمل کریں جس کے سبب ہم آپ کے عطیہ کئے گئے ہر پاؤنڈ سے 28 پنس کا مطالبہ کر سکتے ہیں اگر آپ بنیادی یا اعلیٰ شرح سے ٹیکس ادا کرتے ہیں۔

### رابطے میں رکھنا

اپنا نام اور رابطے کی تفصیلات ارسال کرنے کے لئے یہاں کلک کیجئے تاکہ ہم سینٹ جوزفس کی تازہ ترین خبروں سے آپ کو باخبر رکھیں۔  
ای۔ میل [I.kiff@stjh.org.uk](mailto:I.kiff@stjh.org.uk) یا ٹیلیفون 0208525 6042

### سینٹ جوزفس میں روزگار

ہماری ویب سائٹ کے آن لائن تقرری سکشن میں خوش آمدید۔ سینٹ جوزفس کا شمار انگلینڈ کے قدیم ترین اور بڑے محتاج خانوں میں ہوتا ہے جہاں 250 ہمہ وقتی اور جز وقتی عملے ہمارے کام کے ہر پہلو کا نظم کرتا ہے۔ ہمارا عملہ اور ہمارے رضا کار ہمارا سب سے بڑا سرمایہ ہیں اور ایک ذمہ دار آجر کی حیثیت سے ہم ان کی خیر خواہی اور کیریئر میں ترقی پر انتہائی توجہ صرف کرتے ہیں۔

مریض کی نگہداشت کا ہمارا طریقہ پاکیزہ اور مقدس ہوتا ہے جہاں ہر آدمی کا علاج انفرادی طور سے بڑے ہی عزت و وقار کے ساتھ کیا جاتا ہے۔ ان لوگوں کی نگہداشت کرنا جو اپنی زندگی کی آخری ہفتوں میں ہوں تقاضائے وقت بھی ہوتا ہے اور کبھی کبھی رنجیدہ کرنے والا بھی ہو سکتا ہے، لیکن سینٹ جوزفس میں کام کرنا بھی اکرام و ترقی کا باعث ہے۔ ہمارے عملے کا تناسب NHS کے مقابلے میں کافی بلند ہے اور ہم اس بات کے بہت زیادہ خواہاں رہتے ہیں کہ ہمارا عملہ ذاتی ترقی اور تربیت کے ذریعہ اپنی صلاحیتوں کو پروان چڑھائے اور اپنے کیریئر کی پیش رفت میں بہتری لائے۔ ہماری تنخواہوں کا پیمانہ، NHS پیمانے کے براہ راست مد مقابل ہے۔ ہم پنشن کے ایسے فیاضانہ انتظامات پیش کرتے ہیں جو پورے طور پر پنشن یافتہ کے حق میں ہوتے ہیں۔ اس کے علاوہ وہ عملہ جو NHS کے موجودہ ارکان ہیں انہیں اپنی قسطیں جاری رکھنے کا موقع حاصل ہوتا ہے۔

ہمارے پاس ایک ایسا نیٹ ورک ہے جسے عملے کا تعاون بھی حاصل ہے۔ یہ گروپ کو یا علیحدہ علیحدہ مشاورت، گیان دہیان اور آرام کے اوقات، فکری دباؤ کے نظم سکھانے والے سیمینار اور عملے کے لئے ضمنی معالجات کے بلا معاوضہ اجلاس پیش کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ ہم جائے وقوع پر انتہائی معقول قیمت والی رہائشیں، غیر سودی قرضے اور بہت سی دوسری

سہولیات بھی فراہم کرتے ہیں۔

آسامیوں کے بارے میں پوچھ تاجھ کے لئے براہ کرم 02085256019 پر فون کریں۔

**ہم سے رابطہ کریں**

ای میل کے ذریعہ [info@stjh.org.uk](mailto:info@stjh.org.uk)

ٹیلی فون کے ذریعہ 02085256000

فیکس کے ذریعہ 02085330513

ڈاک کے ذریعہ سینٹ جوزفس ہوسپتالس، Mare St, Hackney, London E8 4SA

موجودہ ویب سائٹ سے مقامی نقشہ داخل کریں

بس: مندرجہ ذیل بسیں گیٹ سے گزرتی ہیں (D6 اور 253 - 106 - 55 - 48 - 26)

ٹیوب: سنٹرل لائن سے بیتھنل گرین اور پھر بس کے ذریعہ (D6 - 253 - 106)

یا ٹیوب اسٹیشن سے 15 منٹ کی پیدل مسافت۔

ڈسٹرکٹ لائن سے وھائٹ چیپل اور پھر بس کے ذریعہ (106 - 253) اسٹیشن کے باہر سے

ریل: قریب ترین اسٹیشن لندن فیلڈز ہے جہاں سے لیورپول اسٹریٹ، والتھیمس ٹوو، چنگ فورڈ اور اس کے بعد تک رابطے مل جاتے ہیں۔

مریضوں، ان کے کنبوں اور نگہداشت کرنے والوں کے لئے **ہم کیا کرتے ہیں**

آپ کی تشخیص سے یہ علم ہوا کہ آپ کو ایک لاعلاج بیماری ہے جو آپ کی زندگی کا چراغ گل کر سکتی ہے، اس جانکاری کو نہ تو ختم کر سکتے ہیں اور نہ ہی اسے ہلکا کر سکتے ہیں۔ لیکن سینٹ جوزفس محتاج خانہ اس سے پیدا شدہ الجھنوں اور چنوتیوں سے نبٹنے میں آپ کی اور آپ کے اقرباء کی مدد کر سکتا ہے۔

**محتاج خانے میں ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں**

”میں نے یہاں آنے میں مزاحمت کی تھی۔ کوئی شخص بھی اپنے گھر کو نہیں چھوڑنا چاہتا لیکن ایک بار جب مجھے یہاں رہنے کا موقع ملا تو مجھے احساس ہوا کہ صرف یہی میرے لئے سب سے زیادہ مناسب ہے۔ میرے لئے سب سے بہتر ہے۔“ ایک سابق مریض رون رچرڈس۔

جن لوگوں میں کوئی جان لیوا بیماری تشخیص کی جاتی ہے، وہ لوگ علاج اور اپنی علامتوں سے چھٹکارا پانے کے لئے سینٹ جوزفس آتے ہیں۔ انہیں یا تو کوئی عام معالج بھیجتا ہے یا پھر

ہماری وہ کمیونٹی پیلی ایٹیو کیئر ٹیم بھیجتی ہے جو لوگوں کو ان کے گھروں پر ہی مدد کرتی ہے۔

محتاج خانے میں لوگوں کی ایک جماعت رہتی ہے۔ ان میں سے ہر شخص اپنے میدان کا ماہر ہوتا ہے جو مریضوں کی تمام ضرورتوں کو پورا کرنے کی کوشش کرتا ہے سب سے زیادہ عیاں ضرورت درد اور علامات پر قابو پانے کی ہے جسے ڈاکٹر اور نرسنگ عملہ سنبھالتا ہے لیکن چونکہ ٹیم پوری شخصیت کے علاج پر زور دیتی ہے، اس لئے اس کام میں پادری، سماجی کارکنان، فزیو تھیرپسٹس اور متبادل معالجوں کے ماہرین بھی شامل ہوتے ہیں۔

مختلف لوگوں کی مختلف ضرورتیں ہوتی ہیں، اس کے کچھ اپنے علامات پر قابو پانے کے لئے محض چند دنوں کے علاج کے لئے آتے ہیں اور چلے جاتے ہیں۔ دوسرے کچھ لوگ مہلت کا وقفہ گزارتے ہیں کہ ان کے تیمارداروں کو آرام کا ایک عرصہ نصب ہو جائے۔ کچھ لوگ زندگی کے آخری ایام گزارنے آتے ہیں۔

لندن کے قصبات، کیم ڈین، اسلنگٹن، این فیلڈ، ہیکنے اور سٹی، ٹاور ہیملٹس، نیوہیم، رائڈ برج اور والتھم فوریسٹ اور مخصوص حالات میں، ان علاقوں سے باہر کے لوگ سینٹ جوزفس میں علاج کرنے کے اہل ہیں۔

چیپلینسی میں، ہمارے علاقے میں رہنے والے مختلف عقائد رکھنے والے گروہوں کے نمائندے شامل ہوتے ہیں سینٹ جوزفس میں تمام عقائد کے لوگوں اور کوئی عقیدہ نہ رکھنے والوں کا خیر مقدم مساوی طور پر کیا جاتا ہے۔ مریضوں کی مخصوص ضرورتوں، خواہشوں اور عداؤں کا خیال رکھا جاتا ہے جس میں حلال اور کوشر کا بھی خیال رکھا جاتا ہے۔

سینٹ جوزفس کا خوبصورت کلیسا اور پرسکون عبادت خانہ تمام مریضوں، کنبوں اور تیمارداروں کے لئے کھلے ہوئے ہیں۔

## دن کے محتاج خانے میں امداد

”جب مجھ سے پوچھا گیا کہ کیا میں سینٹ جوزفس کے مرکز میں داخل ہونا پسند کروں گا تو میں کچھ سہما ہوا سا تھا لیکن پہلے دن کے بعد ہی میں دوسری بار جانے کے لئے تیار تھا۔ گھر سے مجھے ڈرائور جارج اور ہم رکاب جرمین نے اٹھایا۔ دونوں نے دوستانہ مسکراہٹ کہ ساتھ میرا استقبال کیا۔“

دن کے محتاج خانے میں کیٹریونا (Catriona) نے مجھے دوسرے مریضوں، عملے اور رضاکاروں سے متعارف کرایا۔ ہم لوگوں نے ٹوسٹ اور چائے لی، گپ شپ کی، ہمارے پاس اخبارات پڑھنے کا اور کراس ورڈ حل کرنے کا وقت ہوتا تھا جسے ہم مل جل کر حل کیا کرتے تھے اور جب ہمیں جواب مل جاتے تو ہم خوب قہقہے لگایا کرتے تھے۔ ہم ظروف گری کرسکتے تھے یا محض آرام کرتے ہوئے جون کو پس منظر میں خاموشی سے بیانوں بجاتے سن سکتے تھے۔

میں نے تمام امدادی معالجات کو آزمایا؛ خوشبو سے علاج، ریفلیکسولوجی اور ایکویپنکچر۔ یہ سب بہت عمدہ ہیں!

ہم ذائقہ دار لنچ لیتے ہیں اور کبھی کبھی بنگو کھاتے ہیں، محض آرام کرتے ہیں یا کبھی

کسی قسم کی تفریح کرتے ہیں۔

اگر آپ اچھا محسوس نہیں کرتے ہیں تو طبی توجہ دستیاب ہوتی ہے اور عملے کی جانب سے ہمیشہ تعاون ملتا ہے۔

یہی وجہ ہے کہ میں اپنا دن مرکز میں گزارتی ہوں۔“

سٹی اور ہیکنے، ٹاور ہیملٹس یا نیوہیم کے بوروز میں مریضوں کی نگہداشت میں مصروف پیشہ ور، لوگوں کو دن کے محتاج خانے میں بھیج سکتے ہیں۔

### لوگوں کی نگہداشت ان کے اپنے گھروں میں

شدید طور پر بیمار لوگ عموماً اپنے گھر پڑ ہی رہنے کو ترجیح دیتے ہیں، بشرطیکہ یہ ممکن ہو۔ سینٹ جوزفس ہوسپائٹس کمیونٹی پیلی ایٹیو کٹر ٹیم کی تشکیل 1975 میں ہوئی تھی تاکہ سٹی اور ہیکنے، ٹاور ہیملٹس اور نیوہیم کے مریضوں کی نگہداشت ان کے گھروں پر ہی کی جاسکے۔

سینٹ جوزفس کی کمیونٹی ٹیم طبی طور پر ماہر نرسوں، ڈاکٹروں اور سماجی کارکنوں پر مشتمل ہوتی ہے۔ ہم آپ کے عام معالج اور مقامی خدمات مثلاً ضلعی نرسوں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں تاکہ آپ ایک آرام دہ زندگی گزار سکیں اور طویل ترین زندگی کو جہاں تک ممکن ہو سکیں اپنے گھر پر اچھی طرح گزار سکیں۔

کوئی فرد بھی ٹیم کو حوالہ دے سکتا ہے۔ تاہم، قبل اس کے کہ ٹیم مصروف کار ہو اور مریض کی نگہداشت شروع کرے، مریضوں کے عام معالج کی اجازت ضروری ہے۔ حوالگی کے طریقہ کار پر گفتگو کے لئے براہ کرم 020 8525 6060 پر فون کریں۔

### نہ صرف بیماری میں بلکہ پورے شخص کی مدد کرنی ہے

سینٹ جوزفس کے سماجی کارکنان اور خاندانی پادری، مریضوں اور ان کے کنبوں کی نگہداشت میں ایک سرگرم رول ادا کرتے ہیں۔ وہ ان ٹیموں کے ارکان ہوتے ہیں جو ڈاکٹروں، نرسوں اور دوسرے طریقہ کار علاج کے ماہروں پر مشتمل ہوتی ہیں اور مریضوں اور ان کے کنبوں کی سماجی اور جذباتی ضرورتیں پوری کرنے کے لئے ان کے شانہ بشانہ کام کرتے ہیں۔ اس میں، ہاسپائٹس میں موجود دوسری خدمات مثلاً بچوں کی سوگواروں سے متعلق خدمات اور بیرونی ایجنسیوں مثلاً سماجی خدمات سے بھی رابطہ کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ کبھی کبھی، ان مریضوں کے لئے جو اپنی ضرورت کے موافق خدمات تک رسائی کے لئے مدد چاہتے ہیں، یہ وکیل کی حیثیت سے کام کرتی ہے۔

ہم لوگوں کی مدد اس طرح کر سکتے ہیں کہ انہیں مشکل اور تکلیف دہ مسئلوں پر بولنے اور نئے حالات سے سجمھوتا کرنے میں مدد دیں۔ اس میں باضابطہ مشاورت، زندگی کے معیار کو بہتر بنانے کی خاطر جمع کرنے کے لئے کینسر خیراتی اداروں سے ربط و ضبط رکھنا، فلاح و بہبود کے حقوق کے سلسلے میں مشورہ دینا، لوگوں کو اپنی نگہداشت کے بارے میں منصوبہ بندی کرنے میں تعاون دینا اور وکیلوں کے ساتھ ان لوگوں کی مدد کرنا جن کی مادری زبان انگریزی نہیں ہے۔

روحانی نگہداشت کا مقصد ہمارے مریضوں کی رفاقت ہے۔ ان کی تمناؤں اور خوف میں، ان کی توقعات میں، ان کی نصب العین اور مذہبی عقائد میں انہیں سہارا دینا ہے۔ اس کام میں، ہماری جیلپینی ٹیم، دوسرے پیشہ ورانہ رفقاء کار کے ساتھ کام کرتی ہے۔

### کنبوں اور تیمارداروں کی مدد کرنا

کنبوں اور تیمارداروں کو اس وقت کافی بوجھ اور دباؤ کا احساس ہوتا ہے جب ان کا کوئی عزیز بیمار پڑتا ہے۔ سینٹ جوزفس میں ہم اس دباؤ اور گرانی کا احساس رکھتے ہوئے ان کو اس سے چھٹکارا دلانے کی ممکنہ کوشش کرتے ہیں۔

جیلپینی ٹیم اور سماجی کارکنان یہاں موجود ہوتے ہیں جو ہر مرحلے میں جذباتی، روحانی اور عملی مدد کرتے ہیں۔

### محتاج خانے میں آرام و اطمینان

ہم چاہتے ہیں کہ آپ اور آپ کا عزیز سینٹ جوزفس میں آرام و اطمینان سے رہیں، اس لئے جب آپ کے کنبے کا کوئی فرد یا آپ کا کوئی دوست بیمار ہوتا ہے تو آپ کسی وقت بھی ملاقات کے لئے آسکتے ہیں۔ ظاہر ہے، بیشتر لوگوں کے لئے دن میں یا سر شام آنا بہترین وقت ہوتا ہے اس لئے ایسے اوقات میں انتظام ہمارے لئے آسان ہوتا ہے۔ تاہم، ہم یہ بھی سمجھتے ہیں کہ ان لوگوں کے لئے جو دیر تک کام کرتے ہیں، شفٹوں میں کام کرتے ہیں یا جنہیں بچوں کو سنبھالنے کی دشواری درپیش ہوتی ہے، وہ معمول کے اوقات سے الگ وقت میں ملاقات کے لئے آنا چاہیں گے اور ہم ہمیشہ یہ کوشش کرتے ہیں کہ اسے ممکن بنایا جائے۔

مخصوص حالات میں آپ چاہیں گے کہ مریض کے ساتھ پوری رات گزاریں۔ ہر وارڈ میں ایک سنگل کمرہ ہوتا ہے جہاں ایسا ممکن ہے مگر ظاہر ہے اگر کئی کنبے کمرے کو استعمال کرنا چاہیں تو انہیں جگہ دینا ممکن نہ ہوگا۔ کبھی کبھی مریض کے اپنے کمرے میں ان کا کوئی خاص قریبی رشتہ دار رات گزار سکتا ہے۔ نرس انچارج مناسب اور ضروری انتظامات کر دے گی۔

محتاج خانے میں ایک کمرہ طعام ہے جسے ملاقاتی بخوشی استعمال کرسکتے ہیں اور کورٹ یارڈ کیفے، ہلکے ناشتے کے لئے پورا دن کھلا رہتا ہے۔

ایک چھوٹا سا مطبخ ہے جس کا ملاقاتی، کورٹ یارڈ کیفے بند ہونے پر، استعمال کرسکتے ہیں۔

### مدد، مشورہ اور تسکین پانا

سینٹ جوزفس کی جیلپینی ٹیم اور سماجی کارکنان، طبی علاج پانے والے مریضوں اور ان کے کنبوں کے لئے یہاں موجود ہوتے ہیں۔ جیلپینی ٹیم، روحانی مدد کے لئے کئی مذاہب کے نمائندوں کو بلاسکتی ہے اور ان کی خدمت کے بھی ہمہ وقت اسی طرح تیار رہتی ہے جو کوئی عقیدہ نہیں رکھتے۔

سماجی کارکنان آپ کے حالات کی مشکلات کو بسرو چشم سنتے ہیں اور ان پر گفتگو کرتے ہیں۔ وہ بہت سی عملی الجھنوں میں معاونت کرسکتے ہیں، اور اگر آپ کے لئے معاون ہو تو وہ

آپ کو مشوروں سے بھی نواز سکتے ہیں۔

### سوگواری کا سامنا کرنا

کسی کے گزر جانے پر، بہت سے لوگ سوگواروں کے احساسات کے مطابق گفتگو نہیں کر پاتے خاص طور پر ان کے کنبے اور دوستوں سے۔ پھر بھی، تیمارداروں اور نگہداشت کرنے والوں کے دردمند احساسات، اکثر و بیشتر بہت مدد کرتے ہیں۔ ہم سوگواران کو مشیر یا تربیت یافتہ رضاکار سے بات کرنے کا موقع دیتے ہیں تاکہ وہ رازداری کے ساتھ اپنے خسارے اور پیش آمدہ تکلیف دہ تبدیلیوں کے بارے میں باتیں کر سکیں۔ یہ چیز اکثر لوگوں کے احساس تنہائی کو کم کرتی ہے، انہیں سہارا اور تسکین دیتی ہے اور ان کے تکلیف دہ تجربے کو واضح مفہوم دیتی ہے۔ ہم اپنا تعاون کسی مشیر کے ساتھ یک و تنہا گفتگو کر کے، ماہانہ معاون گروپوں کی شکل میں اور زیادہ غیر رسمی اجتماعات کے ذریعے ان مریضوں کے احباب واقارب کو دے سکتے ہیں جن کی دیکھ ریکھ سینٹ جوزفس نے محتاج خانے میں یا ان کے گھروں پر انجام دی ہے۔ ان میں وہ سوگوار بچے اور بڑے سب ہی شامل ہیں جنہوں نے مریض کی دیکھ بھال کی (کائٹس سے جوڑیں)۔

سوگ کے بعد آنے والوں کا ہم ہر وقت خیر مقدم کرتے ہیں اور کام کے دنوں میں، یا شام میں ملنے کا وقت بھی دے سکتے ہیں۔

اگر آپ حاصل تعاون کے بارے میں کسی سے گفتگو کرنا چاہیں تو ہمیں 02085256031 پر فون کریں یا اس پر ای میل کریں [info@stjh.org.uk](mailto:info@stjh.org.uk)

### بچوں اور نوجوانوں کے لئے خصوصی مدد

سینٹ جوزفس میں کائٹس ایک چھوٹی ٹیم ہے جو ایک فنی فزیوتھریپسٹ، ایک منظم اور آٹھ رضاکار معالجین پر مشتمل ہے جو تین سال کے بچوں سے لے کر بالغوں تک کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ ہم نوجوان افراد اور والدین کے ساتھ کام کرتے ہیں اور ان لوگوں کے لئے جو نوجوانوں کے درمیان کام کرتے ہیں، سوگواری کے مسئلوں میں اعتماد پیدا کرنے کی تربیت کا نظم بھی کرتے ہیں۔ ہم محتاج خانے میں اور ہیکنے، نیوہیم اور ٹاور ہیملٹس کے معاشروں میں ان کنبوں کی اس طرح مدد کرتے ہیں کہ کسی کی وفات پر جب گھر پر چیزیں انتہائی دشوار گزار ہو جاتی ہیں، ہم انہیں ایک دوسرے سے گفتگو پر آمادہ کرتے ہیں۔

مدد کے لئے ہم سے [g.langley@stjh.org.uk](mailto:g.langley@stjh.org.uk) پر یا فون 02085256091 پر رابطہ کریں۔

رابطے

دوسری معاون تنظیمیں:

[www.helpthehospices.org.uk](http://www.helpthehospices.org.uk)

[www.macmillan.org.uk](http://www.macmillan.org.uk)

[www.mariecurie.org.uk](http://www.mariecurie.org.uk)

[www.hospiceinformation.info](http://www.hospiceinformation.info)